

**Міністерство освіти і науки України
Державний вищий навчальний заклад
Національний лісотехнічний університет України**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Ректор НЛТУ України

_____ Ю.Ю. Туниця

Наказ від 29 березня 2017 року
№ 96

ПРОГРАМА

**ФАХОВОГО ВИПРОБУВАННЯ БАКАЛАВРІВ І
ДОДАТКОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ ДЛЯ
ЗДОБУТТЯ СТУПЕНЯ МАГІСТРА**

Спеціальність «Менеджмент»

Спеціалізація «Менеджмент організацій і адміністрування»

Львів-2017

ЗМІСТ

1. ЕКОНОМІКА ТА ФІНАНСИ ПІДПРИЄМСТВА	3
2. МЕНЕДЖМЕНТ	8
3. ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ.....	12
4. УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ.....	15

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Програма **фахового вступного випробування і додаткового вступного випробування** для вступників, які вступають на основі ступеня бакалавра здобутого за *іншою спеціальністю*, містить питання з нормативних та професійно-орієнтованих дисциплін, які випускники слухали під час навчання при здобутті ступеня бакалавра.

Додаткове вступне випробування проводиться у вигляді фахового випробування з нормативних та професійно-орієнтованих дисциплін відповідної спеціальності у формі тестування. Тестове завдання складається з **10 питань першого рівня** складності. Кожне питання оцінюється трьома балами. Абітурієнт вважається *допущеним* до основного фахового вступного випробування, якщо отримав не менше 50% балів. Тривалість тестування – 0,5 год.

Фахове вступне випробування проводиться у формі тестування. Тестове завдання складається з 30 питань трьох рівнів складності (по 10 питань кожного рівня), які оцінюються за 100-бальною шкалою. Кожне питання першого рівня оцінюється 2,5 балами, другого – 3,5 балами, третього – 4 балами. Із запропонованих відповідей на кожне питання необхідно вибрати номер правильної відповіді і внести її у талон відповідей. Тривалість тестування – 1,5 години.

Вступник вважається *допущеним до конкурсу*, якщо отримав позитивну оцінку, а саме – не нижче 124 бали за шкалою оцінювання від 100 до 200 балів.

ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН

1. ЕКОНОМІКА ТА ФІНАНСИ ПІДПРИЄМСТВА

Тема 1. Підприємство як суб'єкт господарювання.

Характеристика підприємства. Напрями діяльності і організаційно-економічні умови функціонування підприємства. Класифікація підприємств та характеристика їх видів.

Елементи зовнішнього середовища функціонування підприємства. Поняття межі конкурентного ринку. Економічні обмеження створення та діяльності підприємства. Механізм державного регулювання діяльності підприємства.

Тема 2. Цільові характеристики діяльності підприємства на ринку.

Класифікація цілей підприємства, вимоги до їх формування та особливості реалізації. Місія підприємства. Дерево цілей, його побудова та зміст.

Прибуток як цільова функція діяльності підприємства на ринку. Економічні межі обсягу діяльності підприємства. Метод визначення „точки беззбитковості”, „точки ліквідації”, „зони збитковості та прибутковості”.

Тема 3. Планування як процес, що визначає характер діяльності підприємства.

Принципи планування та їх характеристика. Поняття плану, класифікаційні ознаки, види планів, їх зміст. План з охорони довкілля.

Методи та види планування, їх характеристики та умови раціонального застосування. Поняття стратегії підприємства. Організаційно-економічні передумови обґрунтування стратегії підприємства. Критерії оцінки якості стратегії.

Тема 4. Планування виробничої програми підприємства

Зміст, завдання та місце виробничої програми в системі господарських планів підприємства. Основні розділи виробничої програми.

Показники виробничої програми: товарна, валова, чиста, умовно-чиста, нормативно-чиста, реалізована продукція, внутрішньозаводський і валовий оборот. Системи та методи планування і аналізу виконання виробничої програми підприємства. Критерії оптимізації виробництва.

Тема 5. Аспекти формування виробничої потужності підприємства.

Поняття „виробнича потужність підприємства”, „виробнича потужність структурних підрозділів, окремих ланок виробництва, основного виду обладнання”. Фонд часу роботи обладнання, методика визначення корисного часу роботи обладнання.

Системи та методи визначення потужності підприємства. Динамічні показники виробничої потужності: вхідна, вихідна, середньорічна виробнича потужність. Чинники впливу на ефективність використання виробничої потужності, їх класифікація і характеристика.

Тема 6. Ресурсний потенціал підприємства.

Поняття економічних ресурсів та ресурсного потенціалу підприємства. Складові частини ресурсного потенціалу, їх характеристика та взаємозв'язок у процесі виробництва.

Критерії оптимізації структури ресурсного потенціалу. Поняття ефективності використання ресурсів підприємства. Показники рентабельності та ресурсовіддачі. Основні напрями підвищення ефективності ресурсного потенціалу підприємства.

Тема 7. Матеріально-технічне забезпечення підприємства.

Суть, завдання та планування матеріально-технічного забезпечення підприємства. Склад матеріальних ресурсів і їх характеристика.

Система організації постачання матеріальних ресурсів. Планування потреби підприємства в матеріальних ресурсах за елементами. Види норм витрат матеріальних ресурсів. Методи розробки норм витрат.

Класифікація виробничих запасів та показники їх розрахунку. Методи нормування виробничих запасів. Управління та контроль за запасами матеріально-сировинних ресурсів.

Тема 8. Основні засоби підприємства.

Поняття основних засобів підприємства, характеристика їх складу. Види оцінок основних засобів і порядок їх переоцінки. Зношуваність основних засобів, їх амортизація. Показники, що характеризують стан, рух і використання основних засобів, їх зміст та методика розрахунку.

Форми відтворення основних засобів підприємства. Поняття капітальних вкладень та капітального будівництва. Методи планування розвитку основних засобів підприємства за видами та формами відтворення.

Тема 9. Трудові ресурси підприємства.

Трудові ресурси підприємства їх характеристика за кваліфікаційними ознаками. Основні завдання управління трудовими ресурсами на підприємстві. Кадрова політика підприємства.

Продуктивність праці робітників: поняття та методи оцінки. Методи нормування витрат праці на підприємстві. Зміст плану з праці та порядок його розробки.

Тема 10. Інноваційні процеси та їх розвиток в напрямку екологізації виробництва національних підприємств.

Загальна характеристика інноваційних процесів. Інноваційні технології та пріоритетність їх розвитку для покращення використання та охорони ресурсів довкілля. Екологічні інвестиції.

Ефективність науково-технічного прогресу. Методика розрахунку ефективності НТП. Методика визначення економічного ефекту, соціальних та економічних результатів впровадження заходів науково-технічного прогресу.

Тема 11. Мотивація та політика оплати праці трудових ресурсів підприємства.

Організація і регулювання заробітної плати. Тарифна система. Основні форми і системи оплати праці робітників, керівників, спеціалістів та службовців. Сутність контрактної форми оплати праці.

Форми додаткової заробітної плати, система преміювання на підприємстві. Соціальні виплати і пільги. Фонд оплати праці, його характеристика та методи розрахунку.

Тема 12. Поточні витрати підприємства і собівартість продукції.

Класифікація поточних витрат підприємства. Поняття управлінський, бухгалтерський, податковий облік витрат.

Показники собівартості продукції та порядок їх обчислення. Методи калькулювання собівартості. Нормативна і планова калькуляція.

Управління поточними витратами за системою „стандарт-костінг”, „директ-костінг”. Кошторис витрат виробництва - поняття, склад.

Аналіз, планування і контроль поточних витрат підприємства.

Тема 13. Система оподаткування підприємств.

Система оподаткування підприємств, поняття та функції. Склад та характеристика загальнодержавних і місцевих податкових платежів та зборів, порядок їх сплати підприємствами.

Джерела сплати податків, зборів та інших обов'язкових платежів на підприємстві. Відповідальність підприємств за порушення податкового законодавства.

Тема 14. Фінансово-економічні результати діяльності підприємства.

Сутність та функції доходів і прибутків підприємства, їх призначення, склад та джерела утворення. Види та класифікація прибутку. Механізм утворення чистого прибутку підприємства.

Показники прибутку та рентабельності. Стратегія управління прибутком підприємства, етапи розробки. Аналіз доходів і прибутків підприємства. Механізм розподілу та використання чистого прибутку підприємства. Системи та методи внутрішнього контролю за прибутком.

Тема 15. Ефективність та конкурентоспроможність підприємства.

Ефективність діяльності підприємства, система показників для її визначення.

Поняття конкурентоспроможності підприємства та продукції. Показники та критерії оцінки конкурентоспроможності підприємства. Методи узагальнюючої оцінки та часткові показники оцінки рівня конкурентоспроможності підприємства. Прогнозування рівня конкурентоспроможності та умов його досягнення.

Тема 16. Основні функції та принципи організації фінансового механізму підприємства.

Поняття та функції фінансів підприємства. Система фінансових відносин підприємства. Поняття фінансового механізму підприємства та характеристика його основних елементів.

Поняття та основні напрями фінансової діяльності підприємства. Особливості організації фінансової діяльності підприємств різних організаційно-правових форм та розмірів.

Сутність державного регулювання фінансової діяльності підприємства.

Тема 17. Активи підприємства.

Поняття вартості активів, методи оцінки сукупної вартості активів підприємства. Позаобігові активи: склад, структура. Нематеріальні активи

підприємства, особливості їх оцінки та амортизації. Довгострокові фінансові вкладення, фінансові показники ефективності їх здійснення. Інші види позаоборотних активів.

Обігові активи, їх склад, структура та класифікація. Показники оцінки ефективності використання обігових активів підприємства. Методи визначення потреби в обігових активах. Фінансові джерела формування обігових активів, склад і структура.

Тема 18. Фінансові ресурси підприємства.

Поняття та склад фінансових ресурсів підприємства. Методи оцінки вартості окремих елементів капіталу підприємства.

Характеристика внутрішніх і зовнішніх джерел формування власних фінансових ресурсів підприємства, напрями їх формування і використання. Позикові фінансові ресурси підприємства, їх склад та структура. Сукупний капітал підприємства.

Тема 19. Кредитування підприємств.

Сутність та завдання кредитування підприємства. Класифікація форм та видів кредитів, що залучаються підприємствами.

Банківський кредит. Умови банківського кредитування. Фінансові джерела обслуговування банківського кредиту та сплати основної суми боргу.

Фінансовий лізинг, його види та умови надання. Форми лізингових платежів підприємства. Характеристика форм та видів товарного кредиту. Умови товарного кредиту та їх відображення у комерційній угоді. Сутність і принципи організації вексельного обігу.

Тема 20. Грошовий оборот і грошові розрахунки підприємства.

Грошовий оборот підприємства: сутність та функції. Грошові потоки підприємства, їх види та механізм формування. Грошові залишки.

Розрахункові та касові операції підприємства. Механізм відкриття та функціонування розрахункових та інших рахунків підприємства в комерційних банках. Форми безготівкових розрахунків та засобів платежу. Розрахункові документи: їх види та вимоги до їх оформлення. Операції підприємства з готівкою. Порядок здійснення розрахунків. Оплата невідкладних потреб підприємства.

Тема 21. Сутність та критерії фінансового стану.

Фінансовий стан підприємства та критерії його оцінки. Рівень фінансової стійкості, платоспроможності, ділової активності, рентабельності активів і капіталу підприємства та система показників їх оцінки.

Внутрішні та зовнішні фактори, що впливають на фінансовий стан підприємства. Методичні підходи до інтегрованої оцінки фінансового стану підприємства, їх характеристика.

Тема 22. Фінансова санація та банкрутство підприємства.

Банкрутство підприємства та його види. Правові засади регулювання банкрутства підприємств в Україні. Ліквідаційна процедура провадження справи про банкрутство.

Санація підприємства як інструмент протидії банкрутству. Умови та форми проведення санації. Основні інструменти внутрішнього та зовнішнього

фінансового оздоровлення підприємства. Державна фінансова підтримка санації підприємства. Зміст та вимоги до розробки бізнес-плану санації.

Тема 23. Фінансове планування на підприємстві.

Фінансова стратегія підприємства. Зміст, завдання та методи фінансового планування. Фінансовий план та методи його розроблення.

Баланс доходів та витрат підприємства як розділ фінансового плану, зміст та порядок його розроблення. План надходження та використання грошових коштів (платіжний календар).

Список рекомендованої літератури

1. Бойчик І.М. Економіка підприємства. Навчальний посібник. - К.: Атіка, 2006. – 528 с.
2. Економіка деревообробних підприємств: Навчальний посібник / За ред. Г.С. Шевченка, В.К. Луцевича - Львів: “Афіша“, 2010. - 376 с.
3. Економіка підприємства підручник за ред. С.Ф. Покропивного. — К. КНЕУ, 2001. — 528 с.
4. Сідун ВА. Економіка підприємства / В.А. Сідун, Ю.В. Пономарьова. — К. : ЦНЛ, 2003. — 436 с.
5. Офіційний сайт Верховної Ради України. [Електронний ресурс]. – Доступний з <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/436-15>
6. Офіційний сайт Асоціації меблевих, деревообробних підприємств та організацій України «Меблідеревпром» [Електронний ресурс]. – <http://assomebli.wordpress.com>

2. МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 1. Сутність, роль та методологічні основи менеджменту

Менеджмент як специфічна сфера людської діяльності. Сутність категорій «управління» та «менеджмент». Управлінські відносини як предмет менеджменту. Менеджмент як система наукових знань. Менеджмент як мистецтво управління. Менеджери та підприємці - ключові фігури ринкової економіки. Спільне та відмінне між менеджером та підприємцем. Рівні управління, групи менеджерів. Сфери менеджменту: виробництво, фінанси, кадри, нововведення, облік, збут, зовнішньоекономічна діяльність. Існуючі парадигми менеджменту.

Методи досліджень: діалектичний, конкретно-історичний, системний підхід; моделювання: вербальне, фізичне, аналогове, математичне; науковий, експертний, соціологічні методи: анкетування, інтерв'ювання, тестування.

Тема 2. Закони, закономірності та принципи менеджменту

Закони та закономірності менеджменту: закон відповідності систем цілям; закон відповідності організації системи зовнішньому середовищу; закон

інтеграції управління; закон економії часу; закон інерції систем; закон еластичності систем; закон безперервного удосконалення систем.

Сутність, природа та роль принципів менеджменту в досягненні мети організації. Класифікація принципів менеджменту. Принципи цілеспрямованості. Принцип ієрархічності. Принцип динамічної рівноваги. Принцип економічності управління. Принцип урахування інтересів. Взаємозв'язок між принципами менеджменту.

Тема 3. Історія розвитку менеджменту

Історія розвитку управлінської думки у світі та в Україні. Передумови виникнення науки управління. Класичні теорії менеджменту: школа наукового управління; класична (адміністративна) школа управління; школа людських відносин; школа поведінських наук; емпірична школа, школа «соціальних систем», нова школа. Характеристика інтегрованих підходів до управління: процесний підхід; системний підхід; ситуаційний підхід.

Вклад у розвиток управлінської науки зарубіжних та вітчизняних вчених.

Розвиток управлінської науки в Україні. Особливості формування сучасної моделі менеджменту в Україні.

Тема 4. Організації як об'єкти управління

Поняття організації. Ознаки організації. Внутрішнє середовище організації, взаємозв'язок внутрішніх змінних. Різновиди організацій: органістичні та механістичні, прості та складні, формальні та неформальні. Загальні риси організацій: ресурсний, вертикальний та горизонтальний поділ праці, залежність від зовнішнього оточення, об'єктивність управління, структуризація.

Організація як відкрита динамічна система: керуюча та керована підсистеми. Ефект синергії. Модель організації як відкритої системи: параметри «входу», процес перетворення, параметри «виходу».

Зовнішнє середовище організації: фактори прямої та непрямой дії. Загальні характеристики зовнішнього середовища: об'єктивність, взаємозв'язок факторів, складність, динамічність, невизначеність. Оцінка факторів зовнішнього середовища. Еволюція організації. Концепції життєвого циклу організації.

Культура організації. Типи організацій в Україні.

Тема 5. Функції та технологія менеджменту

Поняття функцій менеджменту. Функції менеджменту як види управлінської діяльності. Особливості формування функцій менеджменту. (Класифікація і характеристика функцій менеджменту. Загальні (основні), конкретні (спеціальні) функції менеджменту)

Динамічний взаємозв'язок конкретних і загальних функцій. Механізм реалізації конкретних функцій менеджменту на засадах використання загальних.

Процес управління як сукупність взаємопов'язаних і взаємодіючих функцій, методів, управлінських рішень та інших категорій менеджменту.

Мета управлінського процесу, його учасники, предмет, засоби здійснення. Управлінський цикл. Управлінські процедури: цілевизначення, інформаційне забезпечення, аналітична діяльність, вибір варіанту дій, реалізація рішення, зворотній зв'язок. Особливості процесу управління: безперервність, нерівномірність, циклічність, послідовність, мінливість, стійкість.

Тема 6. Планування як загальна функція менеджменту

Сутність і зміст планування як функції менеджменту, його види та їхній взаємозв'язок.

Основні елементи системи планування. Етапи процесу планування: визначення місій та цілей; оцінка сильних і слабких боків організації; розроблення стратегії.. Базові стратегії. Оперативне планування на засадах застосування адміністративних та економічних важелів. Тактика, політика, процедури, правила. Загальна характеристика бізнес-планування.

Поняття місії в управлінні та класифікація цілей організації. Ієрархічна підпорядкованість, субординація цілей організації. Традиційний процес постановки цілей. Концепція управління за цілями.

Тема 7. Організаційна діяльність як загальна функція менеджменту

Сутність організаційної діяльності та її місце в системі управління. Поняття та складові організаційної діяльності.

Повноваження, обов'язки, відповідальність. Процес делегування повноважень і відповідальності. Типи повноважень: лінійні, функціональні. Вертикальна та горизонтальна структуризація управління. Скалярний процес.

Вертикальна координація: прямий контроль, стандартизація. Горизонтальна координація: взаємні комунікації, тимчасові робочі групи, комісії. Департаменталізація. Взаємодія та взаємовплив структур організації. Сутність організаційної структури управління та їх роль в досягненні мети. Елементи структури. Види організаційних структур управління. Лінійні та функціональні організаційні структури управління. Комбіновані організаційні структури управління. Єдиноначальність: поняття, сутність. Централізація і децентралізація.

Принципи побудови організаційних структур управління. Фактори, які впливають на формування організаційної структури. Критерії оцінки організаційної структури управління. Методи вибору організаційної структури управління. Проектування організаційних структур управління. Формування структурних елементів.

Тема 8. Мотивування як загальна функція менеджменту

Значення людського фактора в управлінні організацією. Психологічні та фізіологічні особливості працівника. Поняття мотивування. Принципи врахування інтересів у мотивації. Взаємозв'язок потреб, спонукань, цілей і заохочень працівника у процесі мотивації. Теорії і моделі процесів мотивування: змістовний і процесний підходи. Співставлення теорій мотивування. Засоби мотиваційного впливу. Стимулювання праці: цілі, принципи, види, форми.

Тема 9. Контролювання як загальна функція менеджменту

Поняття контролю та його місце в системі управління, Принципи і цілі функції контролювання. Етапи процесу контролювання: формування стандартів вимірювання, порівняння фактичного виконання зі стандартами, оцінка та регулювання. Модель процесу контролювання. Процес контролювання. Зворотній зв'язок при контролі. Види управлінського контролю.

Тема 10. Регулювання як загальна функція менеджменту

Поняття регулювання та його місце в системі управління. Види регулювання. Етапи процесу регулювання.

Тема 11. Методи менеджменту

Сутність та класифікація методів менеджменту. Методи менеджменту як сукупність способів впливу керуючої системи управління, на керовану. Економічні методи менеджменту. Адміністративні методи менеджменту. Соціально-психологічні методи менеджменту. Методи менеджменту як результат виконання функцій менеджменту. Механізм взаємодії методів, принципів та функцій менеджменту.

Тема 12. Управлінські рішення

Сутність управлінських рішень. Управлінське рішення як результат управлінської діяльності. Класифікація управлінських рішень. Умови прийняття управлінських рішень. Фактори, що впливають на процес прийняття управлінських рішень. Моделі прийняття управлінських рішень. Взаємозалежність рішень. Підходи до прийняття рішень. Різновиди технологій прийняття рішень. Якість управлінських рішень.

Тема 13. Інформація і комунікації в менеджменті

Інформація, її види та роль в менеджменті. Носії інформації. Класифікація інформації. Вимоги, які пред'являються до інформації.

Поняття і характеристика комунікацій. Різновиди «внутрішніх» та «зовнішніх» комунікацій. Перешкоди в комунікаціях. Зворотній зв'язок, у процесі комунікації. Засоби комунікацій, їх переваги та недоліки.

Комунікаційний процес, елементи та етапи процесу. Моделі комунікаційного процесу. Організація комунікаційного процесу. Комунікаційні переваги.

Тема 14. Керівництво та лідерство

Поняття та загальна характеристика керівництва. Керівництво як об'єднувальна функція менеджменту. Основні фактори та визначальні аспекти керівництва. Основи керівництва: вплив, лідерство, влада. Адаптивне керівництво. Влада як елемент примушення. Форми впливу та влади. Теорії лідерства. Типологія лідерів. Поняття стилю керівництва та континууму стилів керівництва. Характеристика та класифікація стилів керівництва. Фактори та передумови формування стилів керівництва. Критерії оцінки стилю менеджера. Особливості національних систем керівництва.

Загальна характеристика моделі сучасного менеджера.

Тема 15. Відповідальність та етика у менеджменті

Сутність відповідальності та етики у менеджменті.

Зміст юридичної відповідальності: дотриманням конкретних державних законодавчих актів, інструкцій, норм тощо. Соціальна відповідальність як добровільна реакція на соціальні проблеми суспільства з боку організації.

Перевага та недоліки соціальної відповідальності. Сутність та значення соціальної поведінки. Етична поведінка як сукупність вчинків та дій людей.

Причини неетичної поведінки. Заходи щодо забезпечення етичної поведінки.

Тема 16. Організаційні зміни та ефективність менеджменту

Сутність та основні параметри організаційних перетворень. Організаційні зміни та управління ними. Моделювання процесу організаційних перетворень. Опір змінам. Система подолання опору організаційних змін.

Сутність результативності та ефективності менеджменту. Економічна, організаційна та соціальна ефективність управління.

Показники економічної, організаційної та соціальної, їх склад і методи визначення.

Комплексний підхід до удосконалення управління організаціями.

Список рекомендованої літератури

1. Виноградський і ін. Менеджмент в організації: Навч. посібник.-К. «Кондор», 2002. – 654 с.
2. Завадський Й.С. Менеджмент. – Т1.-Вид. 2-г-К.: УФІМБ, 1998.- 542с.
- 3.Крамаренко В.І. Менеджмент. Навчальний посібник. – Київ ЦУП. 2000.-248с.
4. Кузьмін О.Є., Мельник О.Г. Теоретичні та прикладні засади менеджменту.- Львів: НУ «Львівська політехніка», «Інтелект-Захід», 2002.-228с.
5. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента/пер.с англ.-М.: Дело, 1992.- 702 с.

6. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент організацій: Навчальний посібник.-К «Кондор», 2005.-860 с.
7. Пушкар Р.М., Тарнавська Н.П. Менеджмент: теорія і практика: Підручник – Тернопіль: Карт-бланш, 2003. – 490 с.
8. Сухарський В.С. Менеджмент- Тернопіль: Астон, 2004.-528 с.
9. Юргутіс І.А., Кравчук І.І. Основи менеджменту. Навчальний посібник.-Київ «Освіта» 1998.
10. Ricki W.Griffin, Fundamentals of Management: Core Concepts and Applications, 2nd edition. Copyright© 2000 by Houghton Mifflin Company. All rights reserved.

3. ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 1.Суть і методологічні основи управління операційною системою.

Операційна система. Менеджмент операційної системи (методологічні основи). Джерела операційного менеджменту. Продуктивність у операційному менеджменті. Розвиток стратегії операційного менеджменту.

Тема 2.Формування виробничих систем

Системний підхід до виробництва. Модель підприємства як відкритої системи. Класифікація виробничих систем.

Тема 3. Методи прийняття рішень у операційному менеджменті.

Інструменти та процес прийняття рішень. Моделі для прийняття рішень. Теорія прийняття рішень

Тема 4. Прогнозування у операційному менеджменті.

Типи прогнозів. Прогнозні наближення. Часові інтервали прогнозування. Сезонні коливання даних. Методи регресійного та кореляційного аналізів. Роль комп'ютерів у прогнозуванні.

Тема 5. Теорія черг.

Характеристики лінійних систем очікування. Моделі черг.

Тема 6. Стратегія товару

Вибір товару. Розвиток товару. Визначення та документування товару. Виробничі документи. Перехід до виробництва.

Тема 7. Стратегія процесів

Типи процесів. Потужність. Аналіз критичної точки. Стратегія інвестування.

Тема 8. Тактика агрегатного планування

Процеси планування. Зміст агрегатного планування. Стратегії в агрегатному плануванні. Методи агрегатного планування. Дезагрегування. Ієрархічні системи планування.

Тема 9. Управління запасами та техніка управління “точно вчасно”

Функції запасів. Управління запасами. Запаси “точно вчасно” (JIT). Моделі запасів: модель економічного (по кількості) замовлення (EOQ), модель виробничого (по кількості) замовлення, модель замовлення з резервним запасом, модель з дисконтованою кількістю.

Тема 10. Планування потреби в матеріалах, деталях та вузлах (MRP)

Модель потреби залежних запасів. Достоїнства та структура MRP. Відновлення та поточні зміни. Техніка визначення розміру партії. Планування потужності та планування потреби в матеріалах (MRP2). Планування розподілу ресурсів (DRP).

Тема 11. Тактика короткострокового планування

Цех. Складання розкладів. Завантаження цехів. Встановлення послідовності робіт. Експертні системи в плануванні та встановленні послідовності. OPT та “Q-аналіз”. Процеси, що повторюються.

Тема 12. Оперативний менеджмент операційної системи

Призначення та склад елементів системи оперативного менеджменту. Оперативно-виробниче планування. Диспетчерування та оперативне розпорядництво. Функціонування диспетчерської служби. Система оперативного управління “точно вчасно”.

Тема 13. Оперативно-виробниче планування дискретного виробництва.

Види систем операційного планування. Система ОВП серійного виробництва, що виштовхує. Організаційні структури масового виробництва з постійним ритмом. Системи ОВП масового виробництва, що виштовхують. Система ОВП, що витягується, масового виробництва, що повторюється. Організаційні структури масового виробництва з змінним ритмом та чисельністю робітників, що змінюється. Система ротації обслуговуючого персоналу.

Тема 14. Управління операційною інфраструктурою підприємства.

Склад, вимоги та задачі операційної інфраструктури. Ремонтне господарство. Інструментальне господарство. Енергетичне господарство. Транспортне господарство. Складське господарство.

Тема 15. Управління якістю продукції та послуг.

Основні поняття та показники якості. Стратегічний менеджмент якості (основні положення). Система управління якістю на підприємстві. Системи якості за українськими та міжнародними стандартами.

Тема 16. Управління матеріально-технічним постачанням та збутом на підприємстві.

Роль та значення служби забезпечення. Склад служби забезпечення підприємства. Вітчизняна практика. Планування матеріально-технічного забезпечення (основні положення). Система забезпечення виробництва. Основні шляхи економії матеріалів. Управління збутом.

Тема 17. Контроль в системі операційного менеджменту.

Система та процес контролю. Адекватність контролю. Критичні точки контролю. Традиційні засоби контролю.

Тема 18. Управління проектами.

Планування проектів. Розклад проектів. Контролінг проектів. Техніка управління проектами PERT та CPM. Метод PERT/Cost. Критика PERT та CPM. Альтернативний метод GERT. Планування проектів з CPM/MRP.

Список рекомендованої літератури

1. Белінський, П. І. Менеджмент виробництва та операцій [підручник] [Текст] / П. І. Белінський. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 624 с.
2. Воронкова, В. Г. Операційний менеджмент [навч. посібник] [Текст] / В. Г. Воронкова В. Г. та ін. – Львів: «Магнолія 2006». – 2009. – 438 с.
3. Данілова В.К., Наливайко Н.Я. Операційний менеджмент: конспект лекцій / Данілова В.К., Наливайко Н.Я., – Львів: НЛТУ України, 2013. – 174 с.
4. Іванов, П. В. Комазов. Операційний менеджмент. Навч. посібник. «Центр учбової літератури» Київ–2012. – 368 с
5. Козловский В.А. Производственный / Операционный менеджмент. Учебник, - СПб. «специальная литература», 2003р. – 484 с.
6. Плоткін Я.Д., Пащенко І.Н. Виробничий менеджмент: навчальний посібник: Збірник вправ. – Львів. Держ.ун – т “Львівська політехніка”/Інформаційно-видавничий центр “Інтелект”,1999. –258с.
7. Чейз Р., Эквилайн Б., Николас, Дж. Производственный и операционный менеджмент: Пер. с англ.–М.: Вильямс, 2003. 704 с.
8. Шевченко Г.С., Данілова В.К., Наливайко Н.Я. Операційний менеджмент. Практикум: теоретичні основи та розрахункові завдання./ Шевченко Г.С., Данілова В.К., Наливайко Н.Я., Львів: НЛТУ України, 2005. – 100 с.

4. УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Менеджмент персоналу як соціальна система. Трудові ресурси, робоча сила, персонал, кадри організації. Людина як об'єкт менеджменту персоналу. Мотивація трудової діяльності.

Різновиди соціальних груп, поведінка людей у групах. Формальні та неформальні групи. Різновиди колективів, їх структура та динаміка. Згуртованість колективу, соціально-психологічний клімат. Керівництво: влада й особистий вплив. Громадські організації, стосунки з профспілками. Колективне управління та його форми. Методи збирання соціальної інформації у колективі. Соціальний розвиток колективу.

Кадрова політика організації. Служби персоналу: їх різновиди та функції. Кадрове планування. Профорієнтація. Добір кадрів, наймання персоналу, трудова адаптація. Оцінювання та атестація персоналу. Психологічний аналіз особи працівника. Системи компенсації в сучасних організаціях. Управління мобільністю кадрів, трудова кар'єра. Розвиток персоналу, формування резерву. Вивільнення персоналу, плинність кадрів.

Список рекомендованої літератури

1. Мурашко М.І. Менеджмент персоналу.— К.: 2002 .
2. Петюх В.М. Управління персоналом/ Навчально-методичний посібник. — К.: КНЕУ, 2000.
3. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управління персоналом: Навч. посібник. — К.: ВД «Професіонал», 2006.
4. Виноградський М.Д., Беляєва С.В., Виноградська А.М. Управління персоналом: Навч. посібник. — К.: Центр навчальної літератури, 2006.
5. Хміль Ф.І. Управління персоналом: Підручник. — К.: «Академвидав», 2006.
6. Михайлова М.І. Управління персоналом: Навчальний посібник. — К.: Центр навчальної літератури, 2007